REGULAMIN ZAMIESZCZANIA OPINII

dotyczący opinii o produktach (pakietach dokumentów) oferowanych przez Protektor Nieruchomości

---

Administrator / Usługodawca

Protektor Nieruchomości Mateusz Kropiewnicki, ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 5/6, 15-797 Białystok, NIP 5423372208 • Kontakt: biuro@protektornieruchomosci.pl • Serwis: protektornieruchomosci.pl • Data wejścia w życie: 01.08.2025.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamieszczania, weryfikacji, moderacji i publikacji opinii o produktach i usługach oferowanych w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem protektornieruchomosci.pl (dalej: „Serwis”) przez Administratora wskazanego powyżej.

2. Opinie służą innym użytkownikom w podjęciu decyzji o zakupie. Zamieszczenie opinii jest dobrowolne i bezpłatne.

3. Zamieszczając opinię, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych (§ 9) i akceptuje ich treść.

§ 2. Definicje

- **Opinia** — wystawiona przez użytkownika ocena (w skali od 1 do 5 gwiazdek) wraz z opcjonalnym komentarzem tekstowym, dotycząca konkretnego produktu.
- **Użytkownik** — osoba fizyczna zamieszczająca Opinię.
- **Klient** — Użytkownik, który dokonał zakupu produktu u Administratora.
- **Opinia zweryfikowana** — Opinia, co do której Administrator potwierdził, że pochodzi od osoby, która nabyła dany produkt; oznaczana w Serwisie etykietą „Potwierdzony zakup”.

§ 3. Zasady zamieszczania opinii

1. Opinię może zamieścić wyłącznie Klient, który nabył produkt, którego Opinia dotyczy.

2. W formularzu Opinii Użytkownik podaje: ocenę (wymagane), imię lub pseudonim (wymagane) oraz adres e-mail (wymagane). Komentarz tekstowy jest opcjonalny.

3. Adres e-mail służy wyłącznie do weryfikacji zakupu (§ 4) i nie jest publikowany w Serwisie.

4. Opinia powinna być rzetelna, dotyczyć produktu i jego funkcjonalności oraz odzwierciedlać rzeczywiste doświadczenie Użytkownika. Jeden zakup uprawnia do zamieszczenia jednej Opinii o danym produkcie.

§ 4. Weryfikacja autentyczności opinii

1. Zgodnie z art. 13a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (wdrażającym tzw. dyrektywę Omnibus) Administrator informuje, że publikowane Opinie są weryfikowane.

2. Weryfikacja polega na porównaniu adresu e-mail podanego przy Opinii z danymi zakupów posiadanymi przez Administratora, w celu potwierdzenia, że Opinia pochodzi od osoby, która faktycznie nabyła dany produkt.

3. Opinie potwierdzone w powyższy sposób są oznaczane etykietą „Potwierdzony zakup”. Opinie, których autentyczności nie udało się potwierdzić, nie są publikowane.

4. Administrator nie zamieszcza ani nie zleca zamieszczania nieprawdziwych Opinii oraz nie zniekształca Opinii w celu promowania produktów.

§ 5. Moderacja i publikacja

1. Opinia nie jest publikowana automatycznie. Po przesłaniu trafia do moderacji i otrzymuje status „oczekująca”.

2. Administrator weryfikuje Opinię pod kątem zgodności z § 3, § 4 i § 6 oraz zatwierdza ją do publikacji albo odrzuca. Opinia zatwierdzona zostaje opublikowana w Serwisie.

3. Administrator publikuje zarówno Opinie pozytywne, jak i negatywne, o ile spełniają wymogi Regulaminu. Administrator nie usuwa ani nie ukrywa Opinii wyłącznie z powodu negatywnej oceny.

4. Administrator może odmówić publikacji lub usunąć Opinię już opublikowaną, jeżeli narusza ona Regulamin lub przepisy prawa.

§ 6. Treści niedozwolone

Opinia nie może zawierać w szczególności:

- treści niezgodnych z prawem, wzywających do nienawiści lub naruszających dobra osobiste osób trzecich;
- wulgaryzmów, treści obraźliwych, gróźb, treści o charakterze dyskryminującym;
- danych osobowych innych osób (w tym imion i nazwisk, adresów, numerów telefonów);
- treści reklamowych, spamu, odnośników do innych serwisów lub ofert konkurencyjnych;
- informacji nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub niedotyczących produktu;
- treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich.

§ 7. Prawa do treści opinii

1. Zamieszczając Opinię (w tym komentarz), Użytkownik oświadcza, że posiada do niej prawa i że jej publikacja nie narusza praw osób trzecich.

2. Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na publikację oraz wykorzystywanie Opinii w Serwisie i w materiałach Administratora dotyczących danego produktu, na czas jej publikacji. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Opinii.

§ 8. Reklamacje

1. Uwagi i reklamacje dotyczące Opinii lub jej moderacji można zgłaszać na adres biuro@protektornieruchomosci.pl.

2. Administrator rozpatruje zgłoszenie w terminie do 14 dni od jego otrzymania i informuje zgłaszającego o sposobie rozpatrzenia na podany adres e-mail.

§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO)

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) Administrator informuje, że:

- **Administrator danych:** Protektor Nieruchomości Mateusz Kropiewnicki, ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 5/6, 15-797 Białystok, NIP 5423372208, kontakt: biuro@protektornieruchomosci.pl.
- **Zakres danych:** imię lub pseudonim, adres e-mail, treść opinii, ocena, data zgłoszenia oraz dane techniczne związane z przesłaniem formularza.
- **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** publikacja opinii w Serwisie — na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); weryfikacja zakupu i autentyczności opinii oraz wypełnienie obowiązku z art. 13a ustawy o prawach konsumenta — prawnie uzasadniony interes i obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. f oraz lit. c RODO); ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Odbiorcy danych:** podmioty świadczące Administratorowi usługi IT i hostingowe, w tym dostawca narzędzi formularza i przechowywania danych — Google Ireland Ltd. / Google LLC (usługi Google Workspace: formularz, Arkusze, poczta) — działający jako podmioty przetwarzające.
- **Przekazywanie poza EOG:** w zakresie korzystania z usług Google dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym; odbywa się to na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- **Okres przechowywania:** dane opublikowanej opinii — przez czas jej publikacji; adres e-mail i dane służące weryfikacji — przez okres niezbędny do weryfikacji oraz do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń; po cofnięciu zgody lub usunięciu opinii — niezwłocznie, o ile dalsze przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa.
- **Prawa osoby, której dane dotyczą:** prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia). Realizacja praw: biuro@protektornieruchomosci.pl.
- **Skarga:** przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- **Dobrowolność:** podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zamieszczenia i publikacji opinii — bez nich nie jest to możliwe.
- **Brak automatyzacji:** dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa lub zasad działania Serwisu). Zmiany obowiązują od chwili publikacji nowej wersji Regulaminu w Serwisie.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 r.

Z uwagi na charakter prawny dokumentu zalecane jest zweryfikowanie jego treści z radcą prawnym / adwokatem. Treść należy utrzymywać zgodną z faktycznie używanymi narzędziami i procesami (np. jeśli zmienisz dostawcę narzędzi, zaktualizuj sekcję o odbiorcach danych w § 9).